



GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

Communication sur le progrès 2021 (IKOS CONSULTING)

TABLE DES MATIÈRES

1. LETTRE DE RENOUVELLEMENT DE L'ENGAGEMENT AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES	3
2. PRÉSENTATION GÉNÉRALE IKOS	4
2.1 NOTRE VOCATION	4
2.2 NOTRE POSITIONNEMENT	5
2.3 NOS VALEURS	5
3. PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT	7
3.1 DROITS DE L'HOMME.....	8
3.1.1 La diversité.....	8
3.1.2 L'insertion des personnes handicapées	8
3.1.3 L'insertion des seniors.....	9
3.1.4 L'insertion des jeunes.....	9
3.2 NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL.....	10
3.2.1 Notre politique d'emploi.....	10
3.2.2 L'intégration de nos salariés.....	10
3.2.3 Le développement des compétences et des connaissances.....	11
3.2.3.1 Le système de la gestion de la connaissance	11
3.2.3.2 Le système de la gestion des formations	14
3.2.3.2.1 IKOS ACADEMY	14
3.2.3.2.2 Focus sur le format Masterclass	14
3.2.3.2.3 Focus sur la gestion du fond documentaire	15
3.2.3.2.4 Focus sur la formation en ligne	15
3.2.3.3 Chiffres clés.....	15
3.2.4 La gestion des carrières.....	16
3.2.5 La gestion de la santé et de la sécurité.....	17
3.2.6 Le bien-être au travail	18
3.3 ENVIRONNEMENT	19
3.3.1 Déplacements.....	19
3.3.2 Papier et impressions.....	20
3.3.3 Réduction énergétique	20
3.3.4 Axes d'améliorations.....	20
3.4 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.....	21

TABLE DES FIGURES

Figure 1 : Une position de leader reconnue.....	4
Figure 2 : Domaines de compétences IKOS (Ferroviaire & énergie).....	5
Figure 3 : Politique RSE IKOS.....	7
Figure 4 : Exemple de partenariat école avec l'ICAM.....	10
Figure 5 : Extrait du site IKOS KMS.....	12
Figure 6 : Extrait du portail SINAPSE.....	12
Figure 7 : Conférence technique sur la validation mécanique de structures par calcul.....	13
Figure 8 : Présentation d'IKOS ACADEMY.....	14
Figure 9 : Architecture pour le contenu de la bibliothèque IKOS.....	15
Figure 10 : Certificat BREEAM Bâtiment IKOS CONSULTING.....	20

1. LETTRE DE RENOUVELLEMENT DE L'ENGAGEMENT AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES



Période couverte par la présente lettre : Novembre 2021-Novembre 2022 pour IKOS CONSULTING

2. PRÉSENTATION GÉNÉRALE IKOS

2.1 Notre vocation

IKOS, société de conseil spécialisée dans les secteurs du ferroviaire et de l'énergie a été créé en 2005 par deux ingénieurs expérimentés de l'industrie ferroviaire. Capable d'intervenir tout au long du cycle de vie d'un projet, le champ d'intervention d'IKOS s'étend des études de conception aux phases de développement et de qualification, en passant par la gestion, le suivi et la coordination de projet.

IKOS est l'entreprise de référence dans le secteur ferroviaire profitant d'une expertise reconnue auprès des différents acteurs du domaine en France et à l'International.

IKOS a été créé avec une double volonté :

- **Être un accélérateur de performance et d'innovation pour ses clients :**
 - ♦ En proposant des solutions innovantes, uniques et personnalisées,
 - ♦ En améliorant la compétitivité de ses clients grâce à son intervention au cœur de leurs projets stratégiques,
 - ♦ En les accompagnant sur l'ensemble du cycle de vie de leur projet,
 - ♦ En se positionnant comme acteur spécialisé et de proximité, offrant ainsi une alternative de qualité en se différenciant des autres acteurs dominant le marché.
- **Être un accélérateur de carrière pour nos consultants :**
 - ♦ En leur offrant la possibilité de construire une carrière sur-mesure,
 - ♦ Grâce à un processus d'accompagnement de carrière personnalisé, dynamique et équitable,
 - ♦ Grâce à une culture d'entreprise basée sur l'humain qui s'appuie sur des valeurs communes et qui permet à chacun de s'épanouir au sein d'IKOS.

IKOS est composé à ce jour de 1200 salariés répartis sur 11 filiales, 10 pays et 21 bureaux. Le périmètre d'intervention d'IKOS est mondial.

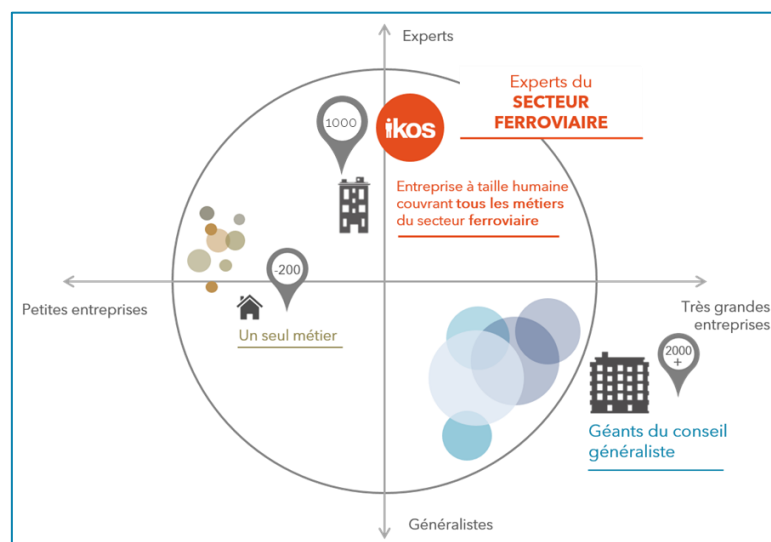


Figure 1 : Une position de leader reconnue

2.2 Notre positionnement

IKOS, société de conseil et de hautes technologies, développe un savoir-faire dans l'assistance à la réalisation et à la conduite de projets à forte valeur ajoutée technique dans le secteur du ferroviaire et de l'énergie.

Notre expertise ferroviaire couvre les métiers suivants :

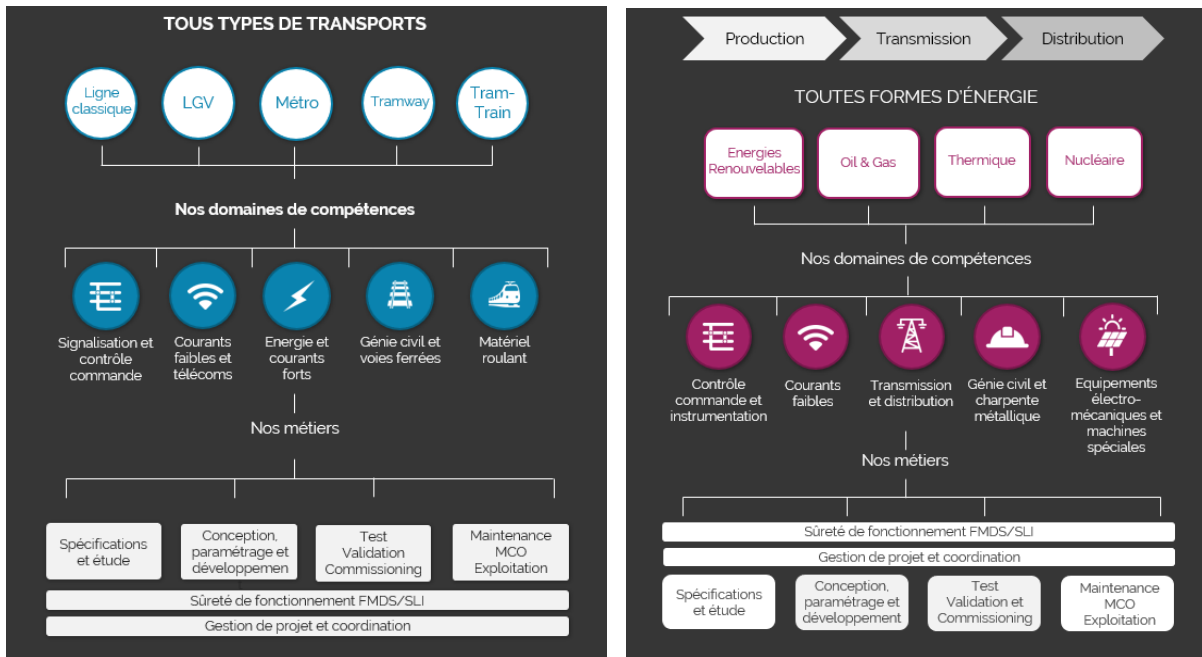


Figure 2 : Domaines de compétences IKOS (Ferroviaire & énergie)

2.3 Nos valeurs

IKOS Consulting est une aventure humaine qui s'appuie sur des valeurs fortes :



RESPECT



PASSION



EXCELLENCE



ESPRIT D'ÉQUIPE

La passion pour les nouvelles technologies et la recherche continue de l'innovation nourrit quotidiennement le travail de toute une équipe.

L'esprit d'équipe, valeur fondamentale pour une société de conseil comme IKOS, fait naître et se réaliser nos projets. Nous formons une équipe soudée et solidaire, unie autour d'un même objectif : notre développement.

Le respect de l'Homme, des valeurs, de l'équité, de la diversité, associés à la confiance et à l'estime réciproque permettent de mieux gérer les carrières et d'envisager ensemble l'avenir sur le long terme.

L'excellence s'exprime par la recherche au quotidien de hautes performances et de résultats élevés. C'est avec ce souci de perfection et de perfectionnement qu'IKOS se développe durablement.

Ces valeurs représentent le socle de notre projet d'entreprise et les piliers de notre cohésion.


C'est grâce à elles que nous sommes en mesure de transmettre et de partager ces valeurs au sein de nos équipes pour :

- Un recrutement de qualité constante,
- Un suivi des consultants sur mesure,
- Une formation continue en interne.

Par nos valeurs, nous transformons les ambitions de chacun de nos salariés en succès partagé.

3. PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

La volonté d'IKOS est de s'engager en matière de développement durable en assumant ses responsabilités sociales, sociétales et environnementales. Dans cette optique, IKOS a mis en œuvre une politique RSE basé sur 3 piliers et 9 engagements.



POLITIQUE RSE


Notre engagement en matière de Développement Durable

IKOS, partenaire de confiance de ses clients, dont les valeurs sont la passion, le respect, l'esprit d'équipe et l'excellence, est consciente de sa responsabilité sociétale et de son impact mondial. C'est pourquoi, nous souhaitons intégrer les considérations sociales et environnementales dans nos prises de décisions. Ainsi nous contribuerons au développement durable, de manière transparente et en communiquant auprès des parties intéressées.

Notre politique a été construite selon les 3 piliers et les 9 engagements suivants :


NOS OBJECTIFS RSE

ECONOMIQUE




Avoir une croissance maîtrisée et durable en agissant de manière éthique et responsable

SOCIAL




Être une entreprise engagée dans le respect des droits humains


ENVIRONNEMENTAL



Être acteur de demain en contribuant à la transition écologique




ECONOMIQUE




1. Assurer des achats responsables et durables en respectant la politique mise en place au sein du Groupe IKOS
2. Assurer la pérennité financière via des pratiques loyales en matière de commercialisation et de contrats
3. Maintenir le respect du système interne de lutte contre la corruption

SOCIAL



4. Promouvoir l'esprit collaboratif et permettre le développement des compétences et des connaissances de l'ensemble de nos salariés
5. Maintenir notre mobilisation pour assurer la sécurité, santé et bien-être au travail de nos salariés
6. Être engagé dans le respect des Droits de l'Homme en prônant l'équité et la diversité

ENVIRONNEMENTAL



7. Limiter nos impacts environnementaux en diminuant notre empreinte carbone et en réduisant notre gaspillage énergétique
8. Participer au développement local
9. Partager les bonnes pratiques écologiques et environnementales des activités professionnelles comme personnelles

Fait le 01/10/2020

Figure 3 : Politique RSE IKOS

3.1 Droits de l'Homme

Principe n°1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.

Principe n°2 : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

La diversité est un sujet essentiel. IKOS favorise le pluralisme et la non-discrimination au travers de ses recrutements et de sa gestion des carrières.

Le code de conduite d'IKOS est fondé sur les valeurs partagées. Il s'organise autour de cinq thèmes qui fédèrent les principes généraux auxquels doit se référer tous employé IKOS :

- **Travailler ensemble dans un esprit d'équipe et de respect mutuel,**
- Travailler avec les clients dans un souci permanent d'excellence,
- Agir avec une parfaite intégrité professionnelle et dans le respect du secret professionnel,
- Rester objectif,
- Capitaliser et préserver le savoir-faire d'IKOS.

Le premier chapitre de celui-ci fait la promotion de la diversité (âge, origine, sexe confondu). Notre objectif permanent est de créer un climat de confiance qui permet à chacun de s'épanouir au sein d'une équipe soudée et solidaire.

« Nous nous engageons à communiquer dans un esprit d'ouverture et de sincérité. Nous privilégions également les valeurs essentielles d'intégrité, de respect mutuel et d'équité. Nous considérons l'expérience et la diversité culturelle comme des atouts. Enfin, nous nous estimons mutuellement et œuvrons en faveur d'un environnement libre de toute forme de discrimination, d'intimidation ou de harcèlement. ».

3.1.1 La diversité

IKOS connaît une croissance importante chaque année. Les ingénieurs embauchés sont issus de parcours divers (écoles d'ingénieurs et universités). La diversité des équipes, qui se traduit également par la représentation de **30 nationalités en 2020 et 2021 sur IKOS CONSULTING et 9 nationalités différentes sur IKOS CONSULTING INC. en 2020 et 2021**, est une des richesses et une des forces du groupe.

Le métier d'ingénieur attire encore aujourd'hui majoritairement des hommes. La répartition homme/femme au sein d'IKOS reflète bien cette tendance. Cependant la proportion de femmes chez IKOS a augmenté et est aujourd'hui d'environ **24% sur IKOS CONSULTING et 18% sur IKOS CONSULTING INC. en 2021**.

IKOS a mis en place une procédure pour le changement de statut au sein de son système et **100%** des changements de statuts entrepris en 2020 et 2021 ont été obtenus.

3.1.2 L'insertion des personnes handicapées

Depuis plusieurs années, IKOS s'engage à favoriser le travail des personnes handicapées.

IKOS a mis en place les actions suivantes en faveur de l'insertion des personnes handicapées :

- Le recours à de la sous-traitance pour de l'assistance opérationnelle administrative avec le milieu protégé (APAJH),
- Commandes de fournitures auprès de l'entreprise « LE CHENE » qui emploie des personnes porteuses de handicaps,

- Non-discrimination à l'embauche avec des postes ouverts aux personnes en situation de handicaps,
- L'emploi de salariés handicapés **([1-5]% en 2021 sur IKOS CONSULTING & IKOS CONSULTING INC.)**

IKOS cherche en permanence des axes d'amélioration afin de mettre en adéquation ses besoins avec l'insertion des personnes handicapées dans le milieu professionnel.

3.1.3 L'insertion des seniors

A niveau égal de compétences, IKOS traite les candidatures de travailleurs de 50 ans et plus avec une attention particulière. D'un point de vue gestion des carrières, tous les salariés IKOS, quel que soit leurs âges, ont accès à la formation et aux entretiens de carrière avec leurs services hiérarchiques.

IKOS présente un pourcentage de recrutements de salariés de 50 ans et plus par rapport au nombre total de recrutement d'environ **3% en 2021 sur IKOS CONSULTING INC.** par exemple.

3.1.4 L'insertion des jeunes

IKOS engage également des partenariats avec de nombreuses écoles comme par exemple l'ESTACA ou encore l'ICAM.



17 stages en 2020 & 21 en 2021
23 VIE en 2020-2021

Embauche de **75%** des stagiaires
en **2021 sur IKOS CONSULTING.**

Participation à **15 forums**
écoles en 2021 et 40 en 2021

91h de cours dispensés dans des
écoles partenaires par des salariés
IKOS en **2020** et **52h** en **2021.**

IKOS, certifié ISO 9001 version 2015, a mis en place un système de management de la qualité dont l'un de ses piliers de référence est l'amélioration continue. IKOS prend donc en compte la diversité des points de vue y compris lorsqu'ils remettent en cause sa propre analyse et est à l'écoute de l'ensemble de ses salariés.

3.2 Normes internationales du travail

Principe n°3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe n°4 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe n°5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe n°6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

3.2.1 Notre politique d'emploi

La politique salariale d'IKOS se veut juste et cohérente.

La Direction d'IKOS prône l'équité et valorise l'implication et la performance. Il est important de souligner que tout le développement d'IKOS s'est fait en croissance organique. Cela démontre ainsi notre capacité à recruter mais aussi à fédérer autour de ce projet de société qu'est IKOS.

En plus de notre processus de recrutement sélectif, ce dernier passe également par des partenariats avec des écoles telles que l'ICAM, ESTACA, l'ENSAM, etc.



Figure 4 : Exemple de partenariat école avec l'ICAM

99% de CDI sur IKOS CONSULTING
et 95 % sur IKOS CONSULTING INC.
en 2021

30 ans de moyenne d'âge
en 2021 environ

3.2.2 L'intégration de nos salariés

IKOS met en place un parcours d'intégration pour favoriser le bien-être en entreprise.

Une fois la signature du contrat effectuée avec la Direction d'IKOS, le salarié est reçu par une chargée RH IKOS afin de :

- Lui présenter le code de conduite d'IKOS dont l'objectif de celui-ci est de fournir le cadre déontologique sur lequel nos équipes fondent leurs comportements et leurs actions. Ancré dans nos valeurs et nos convictions, il est le socle de toutes nos décisions.
- Lui présenter le fonctionnement administratif d'IKOS notamment grâce au livret d'accueil qui présente certains aspects comme l'utilisation de la boîte email IKOS, la mutuelle, la visite médicale, la politique des frais professionnels, le suivi mensuel des jours d'activités, les différentes

étapes du suivi de projet, le règlement intérieur, la charte informatique, les demandes de congés, les coordonnées de l'équipe RH et Qualité/Sécurité, la cooptation, la participation aux événements IKOS etc.

- Lui remettre les cadeaux d'intégration faisant partie du « Pack de bienvenue IKOS » (Tee-shirt, clé-usb, stylo, sac à dos, surligneur).

Le salarié est également reçu par le service Qualité/Sécurité pour réaliser son accueil sécurité :

- Remise du livret d'accueil environnement, santé et sécurité au travail ;
- Présentation des conduites à tenir en cas d'urgence et au quotidien,
- Présentation des principaux risques ainsi que leurs parades.

De plus, le service des ressources humaines réalise pour chaque consultant un bilan d'intégration au terme de ses deux premiers mois dans l'entreprise.

Le bilan d'intégration permet de donner la parole au consultant individuellement afin d'évaluer leur degré de satisfaction (projet et IKOS), d'écouter leurs souhaits d'évolution (partie plus détaillée dans le bilan annuel) et leurs suggestions d'améliorations et de participation à la vie d'entreprise.

Ce bilan d'intégration permet à l'entreprise de s'assurer que le salarié s'est bien adapté à la culture de l'entreprise et se sente bien au sein de la société.

3.2.3 Le développement des compétences et des connaissances

La vocation d'IKOS est de développer les compétences de ses consultants, de leur proposer des parcours de carrière adaptés à leurs souhaits et à la tendance du marché.

IKOS LAB, pôle R&D d'IKOS est au cœur de ce processus de capitalisation du savoir-faire et de partage de la connaissance. Son rôle est également d'être un incubateur d'idées et de capitaliser sur les méthodes, les outils et l'état de l'art dans le domaine du ferroviaire et de l'énergie.

3.2.3.1 Le système de la gestion de la connaissance

3.2.3.1.1 Partager la connaissance : Knowledge Management System (KMS)

IKOS a développé son propre système de gestion des connaissances pour optimiser les performances et la qualité. Ce processus est le résultat d'un travail de 3 ans entre différents services au sein d'IKOS (IKOS Lab, management de la qualité, RH, business units).

L'objectif de cet outil de Knowledge Management (KMS) est d'évaluer le niveau de compétences de nos consultants dans tous les domaines couverts par nos offres.

L'un des objectifs de ce KMS est donc de **pouvoir identifier l'expertise adaptée aux besoins de nos clients en fonction de leurs compétences et de leurs expériences.**

Nous comptons également utiliser cet outil pour affiner nos besoins à un niveau stratégique en fonction de l'adéquation entre les besoins de nos clients et la stratégie de recrutement. La conception du programme de formations repose également sur les informations fournies par le KMS.

Nous rassemblons toutes les données concernant le niveau de compétences de nos consultants dans une représentation graphique de celui-ci.

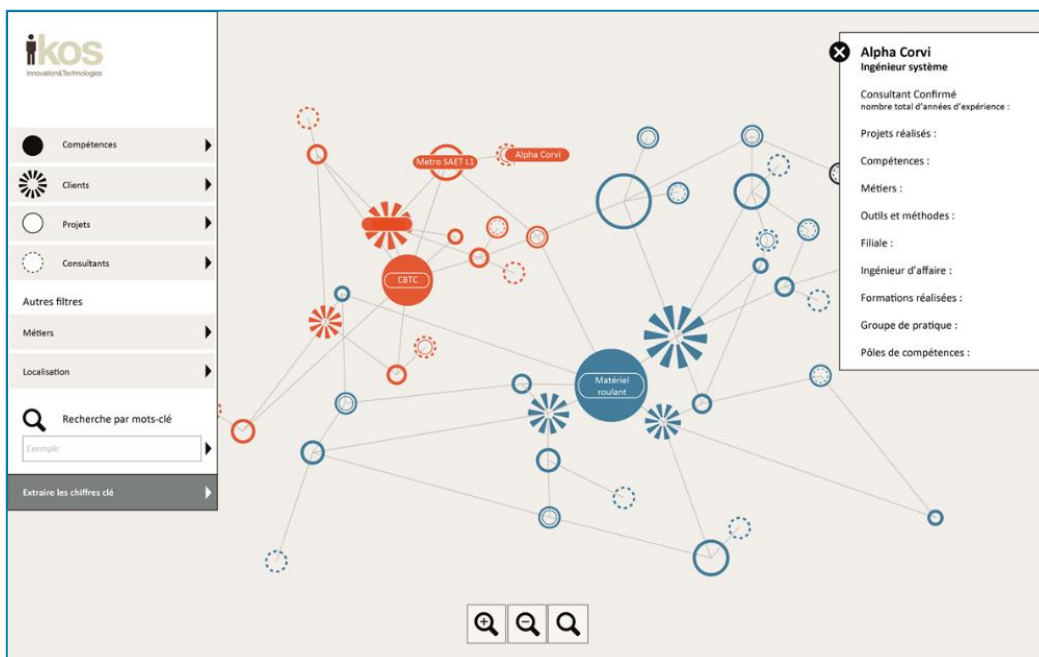


Figure 5 : Extrait du site IKOS KMS

Notre KMS est mis à jour en temps réel à partir des formulaires de projet et des évaluations de compétences que nous collectons auprès de nos consultants.

Les données sont ensuite traitées et analysées afin que nous puissions définir des objectifs et adapter nos stratégies de recrutement et de formations.

3.2.3.1.2 Partager la connaissance SINAPSE/IKOS4U : support technique en ligne

Accompagner les consultants sur leur lieu de travail est une tâche sur laquelle IKOS consacre des ressources. Comme nous pensons que chaque consultant fait partie d'un ensemble, nous offrons à nos consultants la possibilité de puiser dans les connaissances mondiales que nous possédons chez IKOS. Pour rendre notre base de connaissances accessible à tous nos consultants, IKOS a développé un support technique en ligne via un emplacement privé dédié à nos serveurs.

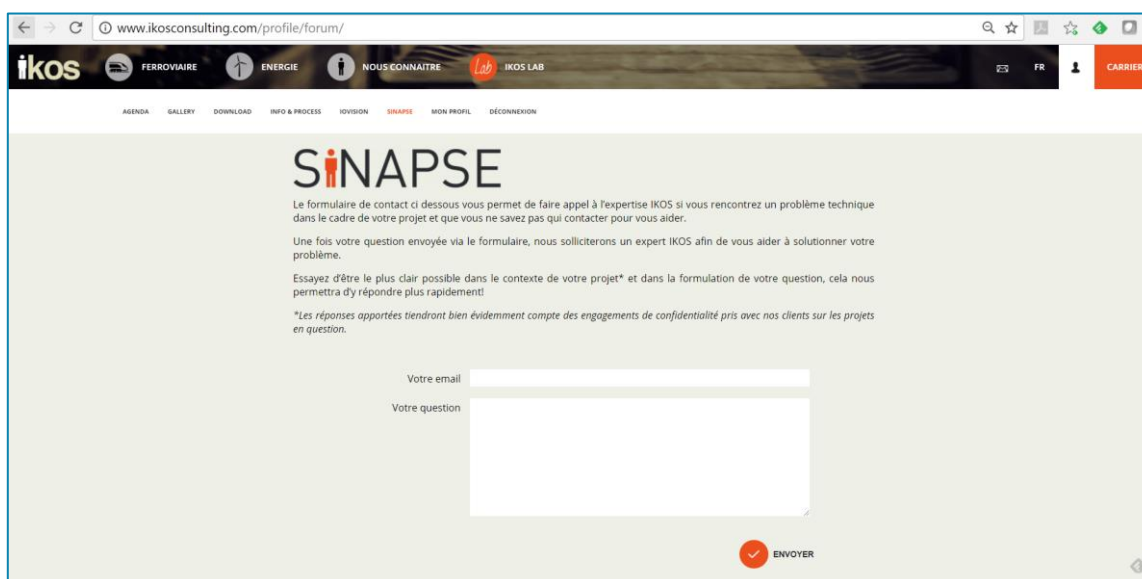
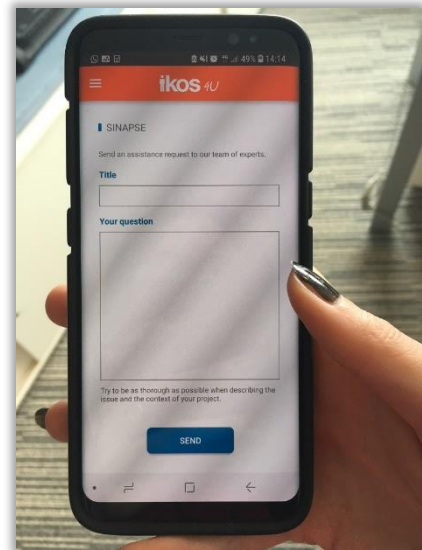


Figure 6 : Extrait du portail SINAPSE

Grâce à leur accès personnel à notre « Espace Consultants » sur le site Web d'IKOS, nos ingénieurs atteignent nos experts internationaux chaque fois qu'un soutien technique est nécessaire (par exemple consultant junior nécessitant un mentorat, consultants seniors travaillant sur des projets transdisciplinaires nécessitant des connaissances sur une expertise qu'ils ne maîtrisent pas).

Ils peuvent également y accéder via l'application IKOS4U.

En accordant à tous ses consultants l'accès à son expertise exhaustive, tout en veillant à ce que la confidentialité et les accords ne soient pas violés, IKOS démontre sa capacité à diffuser à la fois ses connaissances techniques et sa culture d'innovation auprès de ses collaborateurs. C'est grâce à ce positionnement qu'IKOS est en mesure de fournir les meilleurs services possibles à ses clients.



Le temps de réponse est **inférieur à 48h**.

3.2.3.1.3 Partager la connaissance : conférences techniques

Les conférences techniques sont des formations dispensées par les ingénieurs IKOS pour les ingénieurs IKOS ayant pour objectif de :

- Former les employés de différents domaines sur un sujet technique spécifique ;
- Permettre aux employés d'échanger et de récupérer un retour d'expérience.

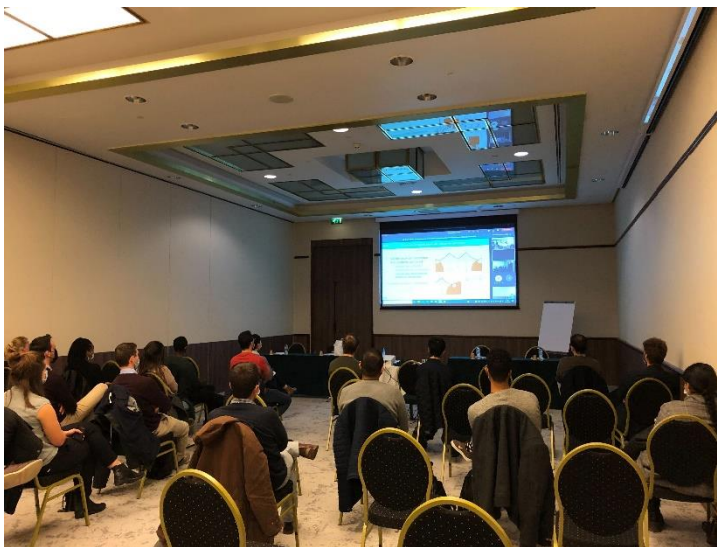


Figure 7 : Conférence technique sur la validation mécanique de structures par calcul

Les conférences techniques sont accompagnées d'un support de formation pour que les consultants n'ayant pas pu participer puissent également être formés. Ces conférences ont lieu plusieurs fois par an sur des sujets techniques variés.

Certaines de nos conférences sont enregistrées pour être intégrées à notre plateforme de e-learning



3.2.3.2 Le système de la gestion des formations

3.2.3.2.1 IKOS ACADEMY

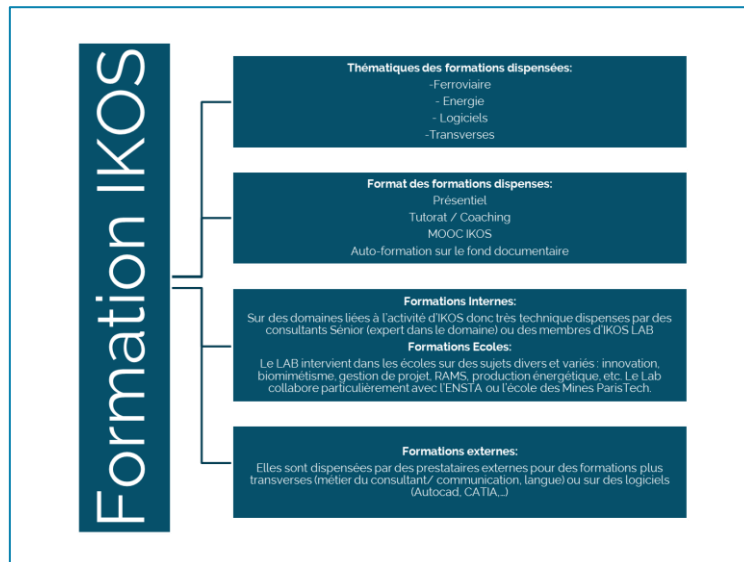


Figure 8 : Présentation d'IKOS ACADEMY

IKOS Lab est en charge des formations techniques internes. L'équipe du Lab s'associe au service RH pour définir les besoins de formations et identifier les experts qui peuvent concevoir et animer des formations de haut niveau.

3.2.3.2.2 Focus sur le format Masterclass

La Masterclass est une formation intensive qui permet à un consultant de se perfectionner et de se professionnaliser dans un domaine de compétence spécifique.

Les formateurs qui dispensent des modules de Masterclass sont des experts dans leur domaine.

IKOS propose plusieurs Masterclasses dans plusieurs domaines tels que SIG, ERTMS, RAMS, CBTC.

3.2.3.2.3 Focus sur la gestion du fond documentaire

Une bibliothèque technique est disponible dans toutes les filiales d'IKOS regroupant respectivement :

- Support des conférences techniques ;
- Retours d'expérience ;
- Documents de formation ;

Un catalogue répertoriant tous les documents internes est mis à jour et officiellement distribué par l'équipe IKOS Lab. La bibliothèque rassemble plus de 200 documents dans la section Ferroviaire.

3.2.3.2.4 Focus sur la formation en ligne

L'année 2020 a été marquée par le lancement de notre plateforme de formation en ligne que nous avons contractée en 2019 avec Talentosft. Chaque consultant a la possibilité de se former partout et à tout moment. Notre système de gestion de l'apprentissage, une plateforme de formations en ligne, est la pierre angulaire du parcours de carrière de nos consultants en liant leurs souhaits de formations à leur profil de compétences acquises.

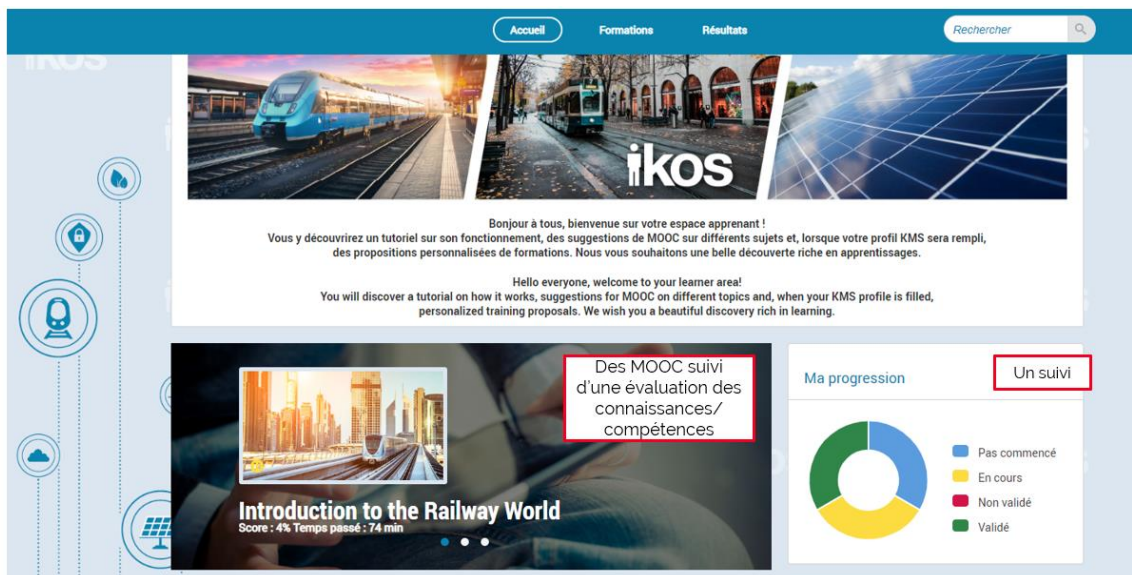


Figure 9 : Architecture pour le contenu de la bibliothèque IKOS

3.2.3.3 Chiffres clés

Environ **66%** des salariés sont formés tous les ans et **85%** des salariés sont formés tous les 2 ans

Catalogue de + de 200 formations techniques internes créées par IKOS

75 consultants formateurs

3.2.4 La gestion des carrières



100% des salariés IKOS bénéficie d'un entretien annuel d'évaluation, à date anniversaire, afin de fixer un programme annuel (objectifs, développement d'une conférence technique, etc.). L'évolution de salaire est également fixée pendant ce bilan.

De plus, un plan de carrière personnalisé est mis en place afin de définir les perspectives de carrières et les objectifs à mettre en place et permettre au consultant de les atteindre.

L'internationalisation est une valeur clé pour IKOS afin d'assurer notre développement à

l'étranger, de relever les défis de la concurrence mais aussi de répondre au désir d'évolution de nos salariés.

Si la mobilité internationale accompagne la croissance du groupe, elle s'inscrit également dans notre logique de gestion de carrière et de développement des talents. Un projet de mobilité internationale est une aventure extraordinaire pour nos salariés et notre rôle consiste à faire en sorte qu'elle soit vécue comme telle.

Nous assurons le [confort des salariés partant en mobilité en France ou à l'international](#) par :

- Un briefing de départ concernant les situations des pays d'accueil,
- Un accompagnement sur le plan financier (coût de vie, logement, transport, voyages de détente etc.),
- Des fiches pays récapitulatives (sécurité sociale, fiscalité, démarches administratives etc.),
- Des formations linguistiques en fonction du contexte.



Dès le premier entretien de recrutement, le candidat est automatiquement interrogé sur la zone de mobilité géographique souhaitée afin d'anticiper ses souhaits d'évolution et tout mettre en œuvre pour les réaliser.

Chez IKOS, aucune mobilité n'est imposée. Les détachements à l'étranger résultent d'une volonté du salarié et sont le fruit d'une discussion réfléchie entre la Direction, le service des Ressources Humaines, le manager et le salarié.

Si IKOS est actuellement implanté dans 11 pays, les perspectives de mobilité offertes à nos salariés dépassent très largement le périmètre du Groupe. En effet, les opportunités internationales dépendent en grande partie des projets de nos clients, eux-mêmes positionnés à l'international.

Nos consultants ont pu vivre de ce fait des détachements aux destinations variées, telles que Hong-Kong, l'Afrique du Sud, le Kenya, le Liban, l'Algérie, le Maroc, Israël etc.

De la même manière, la responsable mobilité internationale veille à la bonne mise en œuvre des démarches liées à la mobilité et s'assure de la bonne évolution, tant professionnelle que personnelle, des salariés.

3.2.5 La gestion de la santé et de la sécurité

PRÉVENIR LES RISQUES

Afin de préserver la sécurité et la santé des consultants sur leur lieu de projet, IKOS possède un pôle sécurité.

Ce pôle sécurité s'assure :

- De la bonne prise de connaissance des risques encourus à chaque projet via le plan de prévention ou PPSPS sur site client dès le démarrage des projets,
- De la bonne application des mesures de prévention associées à chaque risque identifié,
- Des bonnes conditions de travail,
- De l'obtention des habilitations nécessaires pour la bonne réalisation du projet (électriques, risques ferroviaires, travail en hauteur, SST, Manipulation des extincteurs, TSAE, etc.),
- Du recyclage des habilitations nécessaires,
- De l'obtention et du port des Equipements de Protection Individuels (EPI),
- Du respect des consignes de sécurité et de prévention,
- De la connaissance de la conduite à tenir en cas d'urgence.

De plus un « livret d'accueil « Environnement, Santé et Sécurité au travail », récapitulant tous les principes abordés lors de l'accueil, est transmis à tous les salariés. Les thèmes suivants y sont développés :

- La conduite à tenir en cas d'urgence,
- L'objectif des plans de prévention,
- La procédure de déclaration des accidents du travail,
- Les principaux risques d'IKOS,
- Les consignes de sécurité et de prévention.

Afin de préserver la sécurité et la santé des consultants sur leur lieu de projet, IKOS réalise, en partenariat avec le client, les plans de prévention ou PPSPS. Ceux-ci sont transmis aux consultants concernés afin de les informer des règles d'hygiène et de sécurité du site client et des risques professionnels. Leur validité est également suivie par le pôle sécurité qui informe le client en cas de renouvellement nécessaire.

IKOS a également mis en place le télétravail avec la mise en œuvre d'une charte.

PRÉSERVER LA SANTÉ

La santé des employés d'IKOS est surveillée grâce aux visites médicales d'embauche, renforcées ou périodiques. IKOS est sollicité par ses clients pour intervenir sur l'ensemble du territoire français. C'est pourquoi, l'entreprise ouvre régulièrement des comptes auprès de nouveaux centres de visites médicales et facilite ainsi le suivi médical des consultants sur le lieu où se déroule le projet.

3.2.6 Le bien-être au travail

IKOS anime également [une vie d'entreprise dynamique](#) en organisant des réunions trimestrielles, des séminaires, des afterworks, des midis sportifs et des soirées de fin d'année. La réunion de fin d'année permet de célébrer les différents événements importants de l'année et de se divertir.

IKOS organise également divers événements afin de fédérer l'esprit d'équipe : des cours de cuisine, de photographies, des Escapes Game, des événements sportifs, etc.



IKOS a développé un site de jeu de pari gratuit en ligne pour les coupes du monde de football : [IKOS WORLD CUP](#).

Ce jeu est ouvert à tous les consultants du groupe IKOS mais également aux clients et étudiants de nos écoles d'ingénieurs partenaires à participer. Cela permet de fédérer les étudiants et les clients autour des équipes IKOS.

IKOS a également pour idée de proposer des sessions de bénévolats en groupe auprès de communautés locales.

3.3 Environnement

Principe n°7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Principe n°8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe n°9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

3.3.1 Déplacements

Selon la politique d'IKOS, tout déplacement professionnel doit se faire de préférence en transport en commun. L'usage de la voiture est réservé aux lieux non desservis par ceux-ci ou difficilement accessibles.

Grâce au plan d'accès multimodal, IKOS met à disposition des informations sur les transports collectifs (lignes, arrêts, horaires, itinéraires, etc.). Nous encourageons également l'usage des transports collectifs pour les déplacements professionnels dans les accueils de nos salariés (environ 65% de nos salariés prennent les transports en commun en 2021). Des accueils sécurité sont également réalisés au sein d'IKOS, permettant de sensibiliser les salariés à l'usage des transports collectifs.

Afin de favoriser cette politique, les cartes de transport en commun sont indemnisées à hauteur de 50% en France et à 100% aux Etats-Unis.

Concernant la location de véhicule, cette politique incite les salariés à utiliser des véhicules de catégorie A, moins lourds et moins émetteurs de CO₂.

De plus, IKOS encourage l'usage du vélo pour se rendre au travail.

C'est pourquoi, il est remboursé, depuis début 2018, les frais kilométriques pour l'utilisation du vélo. Cette indemnité kilométrique vélo vise à encourager l'utilisation de ce mode de transport via la prise en charge d'une partie des frais d'entretien et de renouvellement du vélo. Cette indemnité est uniquement pour les trajets domicile/travail et est valable pour tous types de vélos (classiques ou électriques). Les trajets sont également couverts par l'assurance civique du salarié. IKOS met à disposition des vestiaires et douches pour les cyclistes. La société offre également un gilet orange « IKOS » et un casque sur demande pour inciter à l'usage des vélos.

IKOS anime une vie d'entreprise dynamique en organisant des réunions trimestrielles et des soirées de fin d'années. Lors de ces réunions, le covoiturage est favorisé via les échanges entre les différents salariés d'IKOS. IKOS promulgue ce mode de transport.

La mise en place du télétravail au sein d'IKOS permet également de réduire la production de CO₂ émis lors des déplacements.

3.3.2 Papier et impressions

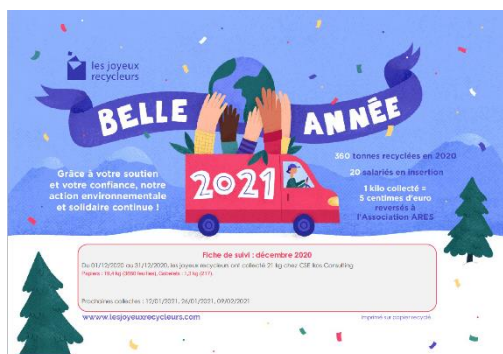
Toutes les impressions lancées au sein du parc informatique d'IKOS sont principalement paramétrées en recto/verso et noir. IKOS a également mis en place un système de badge afin de limiter les impressions et assurer un maximum de confidentialité.

Des actions de sensibilisation des employés sont réalisées pour les inciter notamment à limiter les impressions inutiles de mails grâce à une « signature verte » ou encore les documents numérisables.

IKOS CONSULTING a également mis en place au sein de ses bureaux des livraisons hebdomadaires de fruits de saison et de fruits secs afin de favoriser le développement local. Notre fournisseur étant en collaboration avec l'association Planète Urgence, nous contribuons donc à replanter 3,33 arbres par mois dans le monde soit 40 arbres par an.



Figure 10 : Certificat BREEAM Bâtiment IKOS CONSULTING



IKOS CONSULTING adhère depuis Septembre 2020 au recyclage certifié de ses locaux via les Joyeux Recycleurs. Pour chaque kilo collecté, les joyeux recycleurs reversent 5 centimes d'euro à l'association Ares Atelier. Cette association aide à l'insertion de personnes en situation d'exclusion en leur offrant un travail temporaire et un accompagnement social.

IKOS CONSULTING a également mis en place une machine à café à grain au sein de ses locaux afin de réduire les capsules à café.

3.3.3. Réduction énergétique

IKOS a mis en place dans ses locaux des potentiomètres afin de contrôler la climatisation, jauges et capteurs de luminosité dans les bureaux et ainsi réduire la consommation énergétique.

IKOS travaille également avec un ensemble de clients développant également des pratiques RSE.

3.3.4 Axes d'améliorations

IKOS est également inscrit sur ECOVADIS, première plateforme collaborative de notation RSE qui permet de mesurer et d'améliorer en continu la performance RSE d'IKOS. IKOS a obtenu la médaille de bronze en matière de développement durable. Un ensemble de points d'amélioration nous sont également transmis pour permettre des améliorations. Nous disposons également d'un expert et d'une série d'outils en ligne nous permettant d'engager IKOS dans ce processus d'amélioration continue.

Divers plans d'actions (non exhaustifs) sont donc envisagés d'ici 3 ans :

- Réaliser des communications régulières sur le partage des bonnes pratiques écologiques et environnementales des activités professionnelles comme personnelles,
- Intégrer dans le panel des fournisseurs locaux favorisant le circuit court et développant l'économie circulaire,
- Création d'un partenariat avec un fournisseur d'énergie renouvelable,

- Basculement de la flotte automobile en hybride,
- Recyclage de 100% des agences IKOS,
- Mise en place d'une charte d'achats responsables,

3.4 Lutte contre la corruption

Principe n°10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

IKOS a mis en place différentes actions pour agir contre la corruption sous toutes ses formes :

- Contrôle interne des commandes, factures et notes de frais,
- Vérifications des données bancaires et des règlements,
- Limitation du nombre de personnes pouvant engager la société, sélectionner les fournisseurs et signer les contrats.
- Mise en place d'un système de relecture et de validation au sein de son système Qualité.